

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

**La protection de votre vie privée est essentielle pour nous et le présent document vous informe de la manière dont nous collectons et traitons vos données personnelles.**

## **1) Responsable du traitement des données**

Les données personnelles issues du présent site sont collectées et traitées par l'entreprise Delphine BESSET-DERYNCK (DBDCoaching) situé au 12 impasse sagardia- 64480 - USTARITZ

## **2) Données collectées**

Les données sont collectées par le biais de formulaires de contact et d'inscription, dans le cadre de demandes de renseignements, de devis ou d'offres, de téléchargement de contenus et de demandes d'informations générales.

Ces données sont le prénom, nom, fonction, entreprise, email, téléphone, mobile de la personne et toute autre information qu'elle aura communiquée dans le champ « Message » du formulaire de Contact.

Le traitement des données est exclusivement fondé sur le consentement de la personne, qu'elle peut retirer à tout moment par email à [delphine.besset@yahoo.fr](mailto:delphine.besset@yahoo.fr)

## **3) Destinataires des données personnelles**

Les destinataires des données sont Delphine BESSET-DERYNCK, et les prestataires de services et sous-traitants dûment habilités à traiter ces données uniquement pour le compte de Delphine BESSET-DERYNCK.

Nous nous engageons à ne jamais communiquer les données personnelles à des partenaires tiers.

## **4) Finalités de traitement**

Le traitement des données est mis en oeuvre à des fins :

- De suivi et de gestion des relations précontractuelles (envoi de devis, plaquettes, prise de rendez-vous email ou téléphone...);
- De suivi et de gestion des relations commerciales et de la relation client.
- D'envoi d'informations sur les actualités (fil d'information, sorties de livres, conférences ou webinaires grand public...);
- D'envoi de sollicitations commerciales ou promotionnelles de Delphine BESSET-DERYNCK
- De statistiques internes. : d'études analytiques et statistiques commerciales.

## **5) Durée de conservation des Données Personnelles**

Vos données d'identification sont conservées à des fins d'information et de de prospection commerciale au maximum pendant un délai de trois (3) ans à compter de la date de la dernière réalisation de la prestation / livraison de produit ou du dernier contact « actif » (exemples : l'ouverture d'un lien (clic) à partir d'un email ou l'inscription à un formulaire de contact).

Les autres données, notamment celles en relation avec des commandes, sont conservées pendant une durée conforme aux dispositions légales ou proportionnelle aux finalités pour lesquelles elles ont été enregistrées.